

REGULAMIN OŚRODKA MEDINCUS ACTIVE

§1 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady korzystania z obiektów Ośrodka Medincus Active (dalej: „Ośrodek”), zlokalizowanego w Kajetanach przy ul. Mokrej 1, 05-830 Nadarzyn, prawa i obowiązki użytkowników Ośrodka oraz zasady bezpieczeństwa obowiązujące na jego terenie.
2. Ośrodek Medincus Active obejmuje następujące obiekty sportowe i rekreacyjne:
 - Hala sportowa
 - Boisko do squasha
 - Kręgielnia
 - Ogródek letni
 - Staw rybny
 - Ujeżdżalnia
 - Lonżownik
 - Stajnia
 - Mini zoo
 - Boisko zewnętrzne
 - Boisko do siatkówki
 - Plac zabaw dla dzieci
 - Boisko do badmintona
 - Boisko do krokieta
 - Boisko do gry w boccia
3. Każdy użytkownik korzystający z obiektów Ośrodka zobowiązany jest do zapoznania się z niniejszym regulaminem i przestrzegania jego postanowień.
4. Wejście na teren Ośrodka u Medincus Active jest równoznaczne z akceptacją postanowień niniejszego regulaminu.
5. Wszelkie zmiany w regulaminie będą ogłaszane na stronie internetowej <https://medincusactive.pl> oraz w widocznych miejscach na terenie Ośrodka.
6. Celem regulaminu jest zapewnienie bezpieczeństwa, komfortu oraz sprawnej organizacji użytkowania obiektów przez wszystkich korzystających.

§2 Zasady korzystania z obiektów

1. Ogólne zasady:

- obiekty Ośrodka Medincus Active są dostępne zgodnie z harmonogramem ustalonym przez zarządzających, który może ulegać zmianom. Aktualny harmonogram dostępny jest na stronie internetowej <https://medincusactive.pl> oraz w miejscach ogólnodostępnych;
- korzystanie z obiektów wymaga wcześniejszej rejestracji osobistej lub online, w zależności od rodzaju aktywności (np. rezerwacja kortu do squasha, toru kręglarskiego);

- użytkownicy zobowiązani są do korzystania z obiektów w sposób zgodny z ich przeznaczeniem, zgodnie z obowiązującymi zasadami bezpieczeństwa oraz z poszanowaniem innych użytkowników.
- użytkownicy zobowiązani są do korzystania z odpowiedniego obuwia i stroju sportowego dopasowanego do danej aktywności; na halach sportowych wymagane jest obuwie z jasną podeszwą.
- przed wejściem na obiekty sportowe, użytkownicy zobowiązani są do pozostawienia wierzchniego okrycia, toreb oraz plecaków w przeznaczonych do tego miejscach.
- zabrania się spożywania posiłków oraz napojów innych niż woda na terenie obiektów sportowych, z wyjątkiem miejsc wyraźnie do tego przeznaczonych (np. kawiarnia).
- dzieci poniżej 12. roku życia mogą korzystać z obiektów tylko pod opieką osób dorosłych, które ponoszą pełną odpowiedzialność za ich bezpieczeństwo.
- zabrania się wszelkich zachowań mogących stanowić zagrożenie dla bezpieczeństwa innych użytkowników.
- użytkownicy są zobowiązani do dbania o porządek na terenie Ośrodka, w tym do sprzątania po sobie sprzętu sportowego i odkładania go na wyznaczone miejsca.
- na terenie Ośrodka obowiązuje całkowity zakaz palenia tytoniu, używania papierosów elektronicznych, spożywania alkoholu oraz substancji odurzających.
- na terenie Ośrodka należy zachować porządek i czystość, a śmieci wrzucać do wyznaczonych pojemników

2. Hala sportowa:

- Hala Sportowa Ośrodka Medincus Active przeznaczona jest do zajęć i rozgrywek sportowych oraz imprez sportowo-rekreacyjnych.
- Hala jest dostępna wyłącznie dla osób, które dokonały wcześniejszej rezerwacji i opłaty za wynajem.
- Osoby korzystające z hali muszą przestrzegać harmonogramu rezerwacji oraz wyznaczonych godzin użytkowania.
- Obowiązuje bezwzględny zakaz wnoszenia i spożywania alkoholu, palenia papierosów, e-papierosów oraz używania innych substancji niedozwolonych.
- Na terenie hali należy zachowywać porządek i czystość. Śmieci należy wrzucać do wyznaczonych pojemników.
- Użytkownicy są zobowiązani do przestrzegania zasad kultury osobistej, unikania agresywnych zachowań oraz stosowania się do poleceń personelu.
- Na hali sportowej obowiązuje czyste obuwie sportowe z niebrudzącą, jasną podeszwą (np. gumową).

- Użytkownicy powinni być ubrani w odpowiedni strój sportowy dostosowany do uprawianej dyscypliny sportu.
- Przed rozpoczęciem korzystania z hali, użytkownicy powinni zapoznać się z rozmieszczeniem wyjść ewakuacyjnych, apteczki pierwszej pomocy oraz regulaminem obiektu.
- Użytkownicy korzystają z hali na własną odpowiedzialność i są zobowiązani do dbania o swoje bezpieczeństwo oraz innych osób korzystających z obiektu.
- Zabrania się wnoszenia szklanych przedmiotów, ostrych narzędzi oraz innych przedmiotów mogących stanowić zagrożenie.
- Sprzęt sportowy dostępny na hali należy użytkować zgodnie z jego przeznaczeniem.
- Po zakończeniu zajęć sprzęt należy odłożyć na wyznaczone miejsce.
- W przypadku uszkodzenia sprzętu użytkownik jest zobowiązany do natychmiastowego zgłoszenia tego faktu personelowi Ośrodka.
- Hala sportowa może być wynajmowana w całości lub częściowo, zgodnie z dostępnym harmonogramem rezerwacji.
- Użytkownicy wynajmujący część hali są zobowiązani do poszanowania przestrzeni innych grup korzystających z obiektu w tym samym czasie. Należy unikać zakłócania zajęć odbywających się na sąsiednich częściach hali.
- Sprzęt sportowy oraz wyznaczone strefy należy użytkować zgodnie z przeznaczeniem i ustaleniami dokonanymi podczas rezerwacji.
- Ośrodek zastrzega sobie prawo do modyfikacji rezerwacji w przypadku konfliktu terminów lub zmiany organizacyjnej, informując o tym zainteresowane strony z odpowiednim wyprzedzeniem.
- Użytkownicy ponoszą pełną odpowiedzialność materialną za szkody wyrządzone na terenie hali sportowej, zarówno w zakresie uszkodzeń mienia, jak i obrażeń ciała innych osób.
- W przypadku zniszczenia mienia Ośrodka, użytkownik będzie zobowiązany do pokrycia kosztów naprawy lub zakupu nowego sprzętu.
- Na teren hali sportowej obowiązuje zakaz wprowadzania zwierząt, z wyjątkiem psów asystujących osobom z niepełnosprawnościami.
- W przypadku wystąpienia awarii, wypadku lub innej sytuacji awaryjnej, należy niezwłocznie powiadomić personel Ośrodka i postępować zgodnie z ich wskazówkami.
- Ośrodek zastrzega sobie prawo do zmiany zasad korzystania z hali sportowej oraz zamknięcia obiektu w przypadku konieczności przeprowadzenia napraw, konserwacji lub innych nieprzewidzianych okoliczności.

- Wszelkie uwagi, sugestie lub reklamacje dotyczące funkcjonowania hali sportowej należy zgłaszać do kierownictwa Ośrodka.

3. Boisko do squasha:

- Boisko do squasha jest dostępne wyłącznie dla osób, które dokonały wcześniejszej rezerwacji i opłaty za wynajem.
- Użytkownicy są zobowiązani do przestrzegania godzin rezerwacji oraz zasad korzystania z boiska.
- Dzieci poniżej 16 roku życia mogą korzystać z boiska wyłącznie pod opieką dorosłych.
- Na terenie boiska obowiązuje bezwzględny zakaz spożywania alkoholu, palenia papierosów, e-papierosów oraz używania innych substancji niedozwolonych.
- Obowiązuje zakaz wnoszenia jedzenia oraz napojów (z wyjątkiem wody w plastikowych butelkach).
- Użytkownicy powinni zachować kulturę osobistą, unikać agresywnych zachowań i stosować się do poleceń personelu.
- Na boisku obowiązuje czyste obuwie sportowe z jasną, niebrudzącą podeszwą, przeznaczone do gry w squasha.
- Użytkownicy powinni nosić odpowiedni strój sportowy, zapewniający swobodę ruchu i bezpieczeństwo podczas gry.
- Gra odbywa się na własną odpowiedzialność, a użytkownicy są zobowiązani do dbania o swoje bezpieczeństwo oraz innych osób.
- Zabrania się wnoszenia szklanych przedmiotów i innych mogących stanowić zagrożenie.
- Sprzęt do squasha, taki jak rakiety i piłki, należy użytkować zgodnie z ich przeznaczeniem.
- W przypadku korzystania z wypożyczonego sprzętu, należy zwrócić go w stanie niepogorszonym po zakończeniu gry.
- Wszelkie uszkodzenia sprzętu należy natychmiast zgłaszać personelowi Ośrodka.
- Użytkownicy ponoszą pełną odpowiedzialność za wszelkie szkody wyrządzone na terenie boiska, zarówno w zakresie uszkodzeń mienia, jak i obrażeń ciała innych osób.
- W razie zniszczenia mienia Ośrodka, użytkownik zobowiązany jest do pokrycia kosztów naprawy lub zakupu nowego sprzętu.
- Na teren boiska do squasha obowiązuje zakaz wprowadzania zwierząt, z wyjątkiem psów asystujących osobom z niepełnosprawnościami.
- W razie awarii, wypadku lub innej sytuacji awaryjnej, należy niezwłocznie poinformować personel Ośrodka i stosować się do ich wskazówek.
- Ośrodek zastrzega sobie prawo do zmiany zasad korzystania z boiska do squasha oraz zamknięcia obiektu w przypadku konieczności przeprowadzenia napraw lub konserwacji.

4. Kręgielnia:

- Każdy użytkownik zobowiązany jest zapoznać się z instrukcją użytkowania poszczególnych urządzeń w kręgielni, przed skorzystaniem z nich oraz do przestrzegania regulaminu i instrukcji.
- Każdy korzystający z kręgielni przebywa w niej na własną odpowiedzialność i ponosi ryzyko związane z amatorskim uprawianiem sportu.
- Osoby naruszające porządek publiczny, dobre obyczaje, w tym używające wulgaryzmów, nierespektujące przepisów regulaminu oraz instrukcji lub niestosujące się do założeń obsługi Kręgielni mogą być usunięte z terenu obiektu.
- W przypadku rezerwacji toru do gry należy zgłosić się na 5 minut przed rozpoczęciem
- Po upływie 10 minut od ustalonego czasu rezerwacja zostanie anulowana.
- Po upływie opłaconego czasu gry, należy niezwłocznie opuścić Kręgielnię, każde późniejsze opuszczenie Kręgielni będzie skutkowało dodatkową opłatą o wartości 30-minutowego wynajmu Kręgielni według obowiązującego cennika.
- Jeden tor do gry w kręgle może być wynajęty maksymalnie przez 6 graczy.
- Na terenie Kręgielni obowiązuje całkowity zakaz: wnoszenia opakowań szklanych, ostrych narzędzi oraz innych niebezpiecznych przedmiotów, przebywania zwierząt, wstępu osobom, których stan wskazuje na spożycie alkoholu lub innych środków odurzających.
- Przy korzystaniu z torów należy bezwzględnie stosować się do instrukcji użytkowania, poleceń i informacji udzielanych przez pracowników kręgielni.
- Wszelkie problemy techniczne związane z funkcjonowaniem Kręgielni należy niezwłocznie zgłaszać obsłudze.
- W strefie rozbiegu może przebywać jednorazowo tylko jeden gracz.
- Gracze zobowiązani są do korzystania ze specjalistycznego obuwia przeznaczonego do gry w kręgle, które znajduje się w szafce z obuwem lub z przyniesionych ze sobą czystych butów sportowych z podeszwą antypoślizgową.
- Na terenie pomieszczeń kręgielni zabrania się: wchodzenia do miejsc przeznaczonych wyłącznie dla obsługi, wchodzenia na elementy konstrukcyjne, dotykania i manipulowania przy urządzeniach elektrycznych, wchodzenia w niewłaściwym obuwiu, wchodzenia na tory w miejscach do tego nieprzeznaczonych, spożywania napojów i posiłków w strefie rzutu, niszczenia wyposażenia, urządzeń i zieleni.
- Przed przystąpieniem do gry należy wysłuchać instrukcji użytkowania i informacji udzielanych przez pracowników Ośrodka

5. Strefy rekreacyjne:

- Strefy rekreacyjne, takie jak staw rybny, ogródek letni oraz inne miejsca ogólnodostępne, są dostępne dla wszystkich gości Ośrodka w godzinach otwarcia obiektu.
- Dzieci poniżej 12 roku życia mogą korzystać z tych miejsc wyłącznie pod opieką dorosłych.
- Goście powinni zachowywać się w sposób kulturalny, przestrzegać zasad współżycia społecznego oraz dbać o komfort i bezpieczeństwo innych osób przebywających w strefach rekreacyjnych.

- Obowiązuje bezwzględny zakaz spożywania alkoholu (poza wyznaczonymi miejscami), palenia papierosów, e-papierosów oraz używania innych substancji niedozwolonych.
- Na terenie stref rekreacyjnych należy utrzymywać czystość. Śmieci należy wrzucać do wyznaczonych pojemników.
- Kąpiel w stawie rybnym jest surowo zabroniona.
- Zabrania się dokarmiania ryb, zanieczyszczania wody oraz wrzucania do niej jakichkolwiek przedmiotów.
- Korzystanie z ogródka letniego i innych miejsc ogólnodostępnych
- Ogródek letni oraz inne ogólnodostępne strefy rekreacyjne są przeznaczone do odpoczynku i rekreacji. Goście powinni korzystać z tych miejsc w sposób zgodny z ich przeznaczeniem.
- Zabrania się wnoszenia i używania grilli, otwartego ognia oraz urządzeń mogących stanowić zagrożenie pożarowe.
- Goście mogą korzystać z dostępnych mebli ogrodowych, pod warunkiem ich poszanowania i pozostawienia w nienaruszonym stanie.
- Na terenie stref rekreacyjnych obowiązuje zakaz hałasowania, włączania głośnej muzyki oraz organizowania imprez bez zgody kierownictwa Ośrodka.
- Należy unikać wszelkich działań, które mogą zakłócać spokój innych gości, w tym głośnych rozmów oraz zachowań agresywnych.
- Użytkownicy stref rekreacyjnych ponoszą odpowiedzialność za swoje mienie oraz zachowanie. Ośrodek nie ponosi odpowiedzialności za zagubione lub skradzione przedmioty.
- Goście są zobowiązani do dbania o wyposażenie i infrastruktury stref rekreacyjnych. Wszelkie uszkodzenia lub zniszczenia mienia Ośrodka powinny być zgłaszane personelowi i mogą skutkować obciążeniem kosztami naprawy.
- Wprowadzanie zwierząt do stref rekreacyjnych jest dozwolone pod warunkiem, że są one na smyczy i nie stanowią zagrożenia dla innych gości. Właściciele są zobowiązani do sprzątnięcia po swoich zwierzętach.
- Organizacja jakichkolwiek wydarzeń, spotkań, pikników lub innych aktywności w strefach rekreacyjnych wymaga wcześniejszej zgody kierownictwa Ośrodka.
- W przypadku rezerwacji wyłącznej części strefy rekreacyjnej, należy przestrzegać ustalonych zasad współdzielenia i nie zakłócać korzystania z pozostałych części przez innych gości.

6. Mini Zoo:

- Mini Zoo jest dostępne dla wszystkich gości Ośrodka w godzinach jego otwarcia.
- Dzieci poniżej 12 roku życia mogą korzystać z Mini Zoo wyłącznie pod opieką dorosłych.
- Wejście na teren Mini Zoo może być ograniczone w przypadku organizowanych wydarzeń specjalnych, konserwacji obiektu lub z innych ważnych powodów.
- Goście powinni zachowywać się w sposób kulturalny, unikać hałasowania, krzyków oraz gwałtownych ruchów, które mogą przestraszyć zwierzęta.

- Obowiązuje bezwzględny zakaz spożywania alkoholu, palenia papierosów, e-papierosów oraz używania innych substancji niedozwolonych.
- Na terenie Mini Zoo należy utrzymywać czystość i porządek, a śmieci wrzucać do wyznaczonych pojemników.
- Zabrania się dotykania, głaskania oraz karmienia zwierząt bez zgody personelu Ośrodka. Dokarmianie zwierząt dozwolone jest tylko w wyznaczonych miejscach, przy użyciu specjalnie przygotowanych przez Ośrodek karm.
- Nie wolno otwierać klatek, wybiegów ani innych pomieszczeń, w których znajdują się zwierzęta.
- Wszelkie interakcje ze zwierzętami muszą odbywać się pod nadzorem personelu.
- Goście są zobowiązani do przestrzegania tablic informacyjnych oraz zasad bezpieczeństwa dotyczących poszczególnych gatunków zwierząt.
- Zabrania się wchodzenia na ogrodzenia, bariery ochronne oraz inne konstrukcje nieprzeznaczone dla gości.
- Wszelkie uszkodzenia lub zniszczenia infrastruktury należy natychmiast zgłaszać personelowi Ośrodka.
- Na teren Mini Zoo obowiązuje zakaz wprowadzania własnych zwierząt, z wyjątkiem psów asystujących osobom z niepełnosprawnościami, pod warunkiem, że nie stanowią one zagrożenia dla zwierząt w Mini Zoo.
- W razie wypadku, zagrożenia dla zdrowia lub bezpieczeństwa gości bądź zwierząt, należy natychmiast poinformować personel Ośrodka i stosować się do jego zaleceń.

7. Boiska zewnętrzne:

- Boiska zewnętrzne są dostępne dla gości Ośrodka w godzinach jego otwarcia. Osoby korzystające z boisk powinny dokonać wcześniejszej rezerwacji zgodnie z obowiązującymi zasadami Ośrodka.
- Dzieci poniżej 12 roku życia mogą korzystać z boisk wyłącznie pod opieką dorosłych.
- Użytkownicy powinni przestrzegać zasad fair play, zachowywać się w sposób kulturalny i respektować innych graczy oraz osoby przebywające na terenie Ośrodka.
- Obowiązuje bezwzględny zakaz spożywania alkoholu, palenia papierosów, e-papierosów oraz używania innych substancji niedozwolonych na terenie boisk.
- Po zakończeniu gry należy pozostawić boisko w czystości. Śmieci należy wrzucać do wyznaczonych pojemników.
- Użytkownicy są zobowiązani do korzystania z boisk w sposób bezpieczny, zgodnie z ich przeznaczeniem, oraz do przestrzegania zasad gry i wytycznych Ośrodka.
- Przed rozpoczęciem gry należy upewnić się, że nawierzchnia boiska jest czysta i wolna od przeszkód, które mogą stanowić zagrożenie dla zdrowia.
- Urazy oraz wszelkie sytuacje awaryjne należy natychmiast zgłaszać personelowi Ośrodka.
- Korzystanie z poszczególnych boisk:

- o **Boisko do siatkówki:** Gra na boisku do siatkówki powinna odbywać się zgodnie z zasadami tej dyscypliny. Zabrania się wchodzenia na siatkę oraz jej nieprawidłowego użytkowania.
 - o **Boisko do badmintonu:** Użytkownicy powinni unikać gwałtownych ruchów w pobliżu siatki oraz dbać o zachowanie odległości między graczami, aby uniknąć kolizji.
 - o **Boisko do krokieta:** Korzystanie z boiska do krokieta wymaga zachowania ostrożności w posługiwaniu się kijami i kulami. Należy unikać silnych uderzeń, które mogą powodować zagrożenie dla innych osób.
 - o **Boisko do gry w boccia:** Użytkownicy powinni dbać o precyzyjne rzuty i unikać gwałtownych ruchów, które mogą zakłócić przebieg gry oraz bezpieczeństwo uczestników.
- Rezerwacja boisk powinna być dokonana z wyprzedzeniem, zgodnie z obowiązującymi zasadami Ośrodka. W przypadku dużego zainteresowania, czas gry może być ograniczony przez personel.
 - Boiska mogą być współdzielone z innymi użytkownikami, a osoby wynajmujące część boiska zobowiązane są do respektowania granic wyznaczonego obszaru oraz zasad współdzielenia.
 - Użytkownicy są zobowiązani do dbania o sprzęt udostępniony przez Ośrodek oraz o infrastrukturę boisk. Uszkodzenia sprzętu należy niezwłocznie zgłaszać personelowi.
 - Osoby odpowiedzialne za uszkodzenie sprzętu lub infrastruktury mogą zostać obciążone kosztami naprawy lub wymiany.
 - Na terenie boisk obowiązuje zakaz wprowadzania zwierząt, które mogą zakłócać rozgrywki lub stanowić zagrożenie dla uczestników.
 - Zabrania się wnoszenia na boiska przedmiotów, które mogą stanowić zagrożenie dla zdrowia i bezpieczeństwa, takich jak szklane butelki, ostre przedmioty czy środki pirotechniczne.

8. Plac zabaw:

- Plac zabaw jest dostępny dla dzieci w godzinach otwarcia Ośrodka. Dzieci do 12 roku życia mogą korzystać z placu zabaw wyłącznie pod opieką rodziców lub pełnoletnich opiekunów.
- Ośrodek zastrzega sobie prawo do ograniczenia dostępu do placu zabaw w przypadku organizowanych wydarzeń, prac konserwacyjnych lub z innych uzasadnionych powodów.
- Użytkownicy placu zabaw powinni zachowywać się w sposób bezpieczny, kulturalny i szanować innych gości. Na placu zabaw należy unikać krzyków, przepychanek oraz innych zachowań mogących stanowić zagrożenie.
- Obowiązuje zakaz spożywania alkoholu, palenia papierosów, e-papierosów oraz używania innych substancji niedozwolonych na terenie placu zabaw.
- Po zakończeniu zabawy należy posprzątać po sobie i wyrzucić śmieci do wyznaczonych pojemników.
- Rodzice i opiekunowie są odpowiedzialni za nadzorowanie dzieci oraz ich bezpieczeństwo podczas zabawy na placu zabaw.

- Należy zwracać uwagę na oznaczenia dotyczące przeznaczenia urządzeń i stosować się do ich zaleceń (np. wiek lub maksymalna liczba osób na urządzeniu).
- W przypadku zauważenia uszkodzeń sprzętu, użytkownicy są zobowiązani do zgłoszenia tego faktu personelowi Ośrodka i niekorzystania z uszkodzonych urządzeń.
- Użytkowanie urządzeń, takich jak huśtawki, zjeżdżalnie, drabinki, karuzele i inne atrakcje, musi odbywać się zgodnie z ich przeznaczeniem. Zabrania się stania na huśtawkach, skakania z wysokich konstrukcji oraz wspinania się po zewnętrznych częściach urządzeń.
- Dzieci powinny korzystać z placu zabaw w odpowiednim obuwiu (np. sportowym, sandałach z zapięciem), które minimalizuje ryzyko poślizgnięcia się lub skaleczenia.
- Na teren placu zabaw obowiązuje zakaz wprowadzania zwierząt.
- Zabrania się wnoszenia na plac zabaw przedmiotów, które mogą stanowić zagrożenie dla dzieci, takich jak szklane butelki, ostre przedmioty, duże zabawki elektryczne czy środki pirotechniczne.
- Rodzice i opiekunowie ponoszą pełną odpowiedzialność za bezpieczeństwo dzieci oraz wszelkie szkody wyrządzone na terenie placu zabaw. Ośrodek nie odpowiada za wypadki wynikające z nieprzestrzegania regulaminu.
- W przypadku uszkodzenia infrastruktury placu zabaw, osoby odpowiedzialne mogą zostać obciążone kosztami naprawy.

§3 Zakup kartów i rezerwacje

- 1 Kamery na korzystanie z obiektów Ośrodek u Medincus Active dostępne są w recepcji oraz online poprzez dedykowaną platformę sprzedażową.
2. Rodzaje kartów obejmują karty jednorazowe, miesięczne, kwartalne oraz roczne, które umożliwiają korzystanie z wybranych obiektów zgodnie z ich specyfikacją.
3. Zakup karty jest równoznaczny z akceptacją regulaminu oraz zasad użytkowania obiektów.
4. Karty są imienne i nie podlegają zwrotowi ani wymianie na inne usługi, z wyjątkiem przypadków uzasadnionych decyzją zarządzających.
5. Cennik kartów dostępny jest na stronie internetowej oraz w recepcji Ośrodka. Ośrodek Medincus Active zastrzega sobie prawo do zmiany cennika w dowolnym momencie.
6. Użytkownik karty jest zobowiązany do okazywania go na każde żądanie personelu Ośrodka.
7. Użyczenie karty osobom trzecim jest zabronione.
8. Ośrodek Medincus Active nie ponosi odpowiedzialności za utratę, kradzież lub uszkodzenie karty. W przypadku zgubienia karty użytkownik zobowiązany jest niezwłocznie zgłosić ten fakt w recepcji.
9. Anulowanie rezerwacji musi być zgłoszone co najmniej 24 godziny przed planowanym terminem. W przypadku braku odwołania rezerwacji, Ośrodek zastrzega sobie prawo do obciążenia kosztami wynajmu.

§4 Reklamacje

1. Wszelkie reklamacje dotyczące usług świadczonych przez Ośrodek Medincus Active należy zgłaszać pisemnie w recepcji Ośrodka lub drogą mailową: biuro@medincusactive.pl

2. Reklamacje są rozpatrywane w terminie 14 dni roboczych od daty ich otrzymania. W uzasadnionych przypadkach termin ten może zostać wydłużony, o czym użytkownik zostanie poinformowany.
3. Decyzja dotycząca reklamacji zostanie przekazana użytkownikowi w formie pisemnej lub mailowej. Ośrodek zastrzega sobie prawo do zaproponowania rekompensaty w formie bonu lub przedłużenia ważności karnetu.
4. Ośrodek Medincus Active zastrzega sobie prawo do odmowy uznania reklamacji w przypadku nieprzestrzegania regulaminu przez użytkownika.
5. Reklamacje dotyczące jakości usług powinny być zgłaszane niezwłocznie, nie później niż 3 dni od daty zaistnienia zdarzenia będącego przedmiotem reklamacji.
6. Ośrodek Medincus Active nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe z winy użytkownika lub wynikające z jego niewłaściwego zachowania, w tym nieprzestrzegania regulaminu.

§5 Bezpieczeństwo i odpowiedzialność

1. Ośrodek Medincus Active zapewnia utrzymanie obiektów w należyтым stanie technicznym i sanitarnym, jednak użytkownicy korzystają z obiektów na własną odpowiedzialność.
2. Użytkownicy są zobowiązani do stosowania się do poleceń personelu oraz przestrzegania przepisów BHP i zasad bezpieczeństwa obowiązujących na terenie obiektów.
3. Każda osoba korzystająca z obiektów sportowych jest zobowiązana do przeprowadzenia rozgrzewki we własnym zakresie, co zmniejsza ryzyko urazów i kontuzji.
4. Ośrodek Medincus Active nie ponosi odpowiedzialności za kontuzje, wypadki i szkody wynikające z nieprzestrzegania regulaminu, niewłaściwego użytkowania obiektów lub braku rozgrzewki.
5. Użytkownicy są zobowiązani do zabezpieczenia swoich rzeczy osobistych, korzystając z szafek i schowków. Ośrodek Medincus Active nie ponosi odpowiedzialności za kradzieże lub zagubienie przedmiotów na terenie obiektów.
6. Wszelkie urazy lub sytuacje awaryjne powinny być niezwłocznie zgłaszane personelowi, który jest przeszkolony do udzielenia pierwszej pomocy.
7. W przypadku zauważenia zagrożenia, awarii sprzętu lub niebezpiecznych zachowań innych użytkowników, osoby przebywające na terenie Ośrodka są zobowiązane niezwłocznie zgłosić ten fakt personelowi.
8. Ośrodek Medincus Active zastrzega sobie prawo do odmowy wstępu lub wyproszenia z obiektów osób zachowujących się nieodpowiednio, nietrzeźwych lub zagrażających bezpieczeństwu innych.

§6 Postanowienia końcowe

1. Wszelkie sprawy nieuregulowane niniejszym regulaminem rozstrzygane będą przez zarządzających Ośrodkiem Medincus Active.
2. Ośrodek Medincus Active zastrzega sobie prawo do czasowego wyłączenia poszczególnych obiektów z użytkowania, np. na czas remontów, konserwacji, wydarzeń specjalnych